

**Sección 2.5.5 PUBLICACION DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

**Artículo 2.5.5.1 FORMATO. PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS**

El prestador deberá remitir anualmente a esta Superintendencia a través de la página Web [www.sui.gov.co](http://www.sui.gov.co) en formato pdf o tif, copia de publicación en medio de amplia circulación, los indicadores definidos en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001. Si es el mismo para los tres servicios debe reportarlo nuevamente en alcantarillado y aseo.

**INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE LA CALERA, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.**

A continuación presentamos un informe para la vigencia de **2018**, con corte a 31 de diciembre, con el fin de permitir el control social de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

**a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.**

Suscriptores Rurales - VENTA DE AGUA EN BLOQUE		
Estrato / uso	Acueducto - suscriptor	Usuarios
4	1	360
<b>Total Suscriptores</b>	<b>1</b>	<b>360</b>

**b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.**

No aplica, cuenta con macromedidor su actividad es venta de agua en bloque

**c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.**

Consumo promedio Rural	
Estrato / uso	Acueducto
4	9198
<b>Total Consumo promedio</b>	<b>9198</b>

**d. Numero de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.**

Conexión a la Red, no a usuarios finales.

**e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.**

Valor Facturado Rural	
Estrato / uso	Acueducto
4	\$ 362.168.856
<b>Total</b>	<b>\$ 362.168.856</b>

**f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.**

Tarifas Acueducto Rural					
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)	Columna1
4	verificar estudio tarifario	\$ 3.297	0	No se aplicó	Valor m3

**g. Niveles de subsidio y contribución.**

TARIFA CONTRACTUAL	
Estrato / uso	ACUEDUCTO
4	No aplica

**j. Niveles de continuidad del servicio**

La continuidad en el servicio de acueducto es de 24 horas 7 días a la semana

**k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto**

SUSPENSIONES AVISADAS		SUSPENSIONES NO AVISADAS	
	Hrs Suspensas (tm)		Hrs Suspensas: Sus. Afectados (tn)
Enero	0	Enero	0
Febrero	0	Febrero	0
Marzo	0	Marzo	0
Abril	0	Abril	0
Mayo	0	Mayo	0
Junio	0	Junio	0
Julio	0	Julio	0
Agosto	0	Agosto	0
Septiembre	0	Septiembre	0
Octubre	0	Octubre	0
Noviembre	0	Noviembre	0
Diciembre	0	Diciembre	0
<b>PROMEDIO PONDERADO</b>	<b>0</b>	<b>PROMEDIO PONDERADO</b>	<b>0</b>

COMPONENTES	VALOR	COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspension avisada (mes)	0	Nº Hrs suspension no avisada (mes)	0
Nº suscriptores afectados (mes)	0	Nº suscriptores afectados (mes)	0
Suscriptores Totales (Clt)	1	Suscriptores Totales (Clt)	1
<b>Ip</b>	<b>0</b>	<b>In</b>	<b>0</b>
<b>Ipmax</b>	<b>0,011</b>		
<b>Im</b>	<b>0</b>		

**m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales**

Mes	Agua producida
enero	8666
febrero	9429
marzo	9933
abril	9960
mayo	8500
junio	8500
julio	8500
agosto	8500
septiembre	8912
octubre	9838
noviembre	10068
diciembre	9042
<b>PROMEDIO</b>	<b>9198</b>

n. Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios.

3 8,33333333

o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

<b>Enero</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.25, Hierro 0, PH 8.7
<b>Febrero</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.19, Hierro 0, PH 8.7
<b>Marzo</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.14, Hierro 0, PH 8.7
<b>Abril</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.52, Hierro 0, PH 8.7
<b>Mayo</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.46, Hierro 0, PH 8.7
<b>Junio</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.63, Hierro 0, PH 8.7
<b>Julio</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.37, Hierro 0.3, PH 8.7
<b>Agosto</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.78, Hierro 0, PH 8.7
<b>Septiembre</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.46, Hierro 0, PH 8.7
<b>Octubre</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.27, Hierro 0, PH 8.7
<b>Noviembre</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.30, Hierro 0, PH 8.7
<b>Diciembre</b>	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.69, Hierro 0, PH 8.7

p. Área de intención de cobertura (AIC).

360 suscriptores

q. Cobertura real en AIC.

360 suscriptores

r. Eficiencia en el nivel de recaudo

Acueducto		Promedio eficiencia en el recaudo
Valor Facturado	Valor Recaudado	
\$ 28.571.802	\$ 28.571.802	100%
\$ 31.087.413	\$ 31.087.413	100%
\$ 32.749.101	\$ 32.749.101	100%
\$ 32.838.120	\$ 32.838.120	100%
\$ 28.024.500	\$ 28.024.500	100%
\$ 28.024.500	\$ 28.024.500	100%
\$ 28.024.500	\$ 28.024.500	100%
\$ 28.024.500	\$ 28.024.500	100%
\$ 28.024.500	\$ 28.024.500	100%
\$ 29.382.864	\$ 29.382.864	100%
\$ 32.435.886	\$ 32.435.886	100%
\$ 33.194.196	\$ 33.194.196	100%
\$ 29.811.474	\$ 29.811.474	100%
promedio		

u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

Costo m3 vertido estrato 6 \$ 3.297

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

Rio/Quebrada/represa

z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

**ADMINISTRATIVOS**

Cargue informacion SUI - SSPD 50% Información cargada/ totalidad de información requerida  
 Obligaciones ante la CRA 100% Pago anual de contribuciones  
 Permisos Ambientales 100% Adquisición permisos requeridos

**TECNICOS-OPERATIVOS**

Optimización red de distribución No aplica red de distribución  
 Programa de Micromedición No aplica micromedición  
 Programa de Macromedición 100% Agua facturada/Agua tratada  
 Optimización Planta de Tratamiento Agua 100% Ajustes del primer año  
 Parametros Físico-Químicos del agua 100% Cumplimiento Res Agua Potable  
 Parametros Micro-Biológicos del agua 100% Cumplimiento Res Agua Potable

**FINANCIEROS**

Nivel de Recaudo por Servicios 100% Ingreso de pago por facturación