

Sección 2.5.5 PUBLICACION DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Artículo 2.5.5.1 FORMATO. PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

El prestador deberá remitir anualmente a esta Superintendencia a través de la página Web www.sui.gov.co en formato pdf o tif, copia de publicación en medio de amplia circulación, los indicadores definidos en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001. Si es el mismo para los tres servicios debe reportarlo nuevamente en alcantarillado y aseo.

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE LA CALERA, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.

A continuación presentamos un informe para la vigencia de **2016**, con corte a 31 de diciembre, con el fin de permitir el control social de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Rurales - VENTA DE AGUA EN BLOQUE		
Estrato / uso	Acueducto - suscriptor	Usuarios
4	1	360
Total Suscriptores	1	360

b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

No aplica, cuenta con macromedidor su actividad es venta de agua en bloque

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

Consumo promedio Rural - Promedio mensual del año	
Estrato / uso	Acueducto
4	10834,91667
Total Consumo promedio	10834,91667

d. Numero de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Conexión a la Red, no a usuarios finales.

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Valor Facturado Rural	
Estrato / uso	Acueducto
4	\$ 463.389.296
Total	\$ 463.389.296

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

Tarifas Acueducto Rural				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
4	No nos aplica	3270	0	No se aplicó

g. Niveles de subsidio y contribución.

TARIFA CONTRACTUAL	
Estrato / uso	ACUEDUCTO
4	No aplica

j. Niveles de continuidad del servicio

La continuidad en el servicio de acueducto es de 24 horas 7 días a la semana

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto

SUSPENSIONES AVISADAS			SUSPENSIONES NO AVISADAS		
	Hrs Suspendidas (tm)		Hrs Suspendida Sus. Afectados (tn)		
Enero	0	Enero	0	0	
Febrero	0	Febrero	0	0	
Marzo	0	Marzo	0	0	
Abril	0	Abril	0	0	
Mayo	0	Mayo	0	0	
Junio	0	Junio	0	0	
Julio	0	Julio	0	0	
Agosto	0	Agosto	0	0	
Septiembre	0	Septiembre	0	0	
Octubre	0	Octubre	0	0	
Noviembre	0	Noviembre	0	0	
Diciembre	0	Diciembre	0	0	
PROMEDIO PONDERADO	0	PROMEDIO PONDERADO	0	0	

COMPONENTES	VALOR	COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspensión avisada (mes)	0	Nº Hrs suspensión no avisada (mes)	0
Nº suscriptores afectados (mes)	0	Nº suscriptores afectados (mes)	0
Suscriptores Totales (CI)	1	Suscriptores Totales (CI)	1
Ip	0	In	0
Ipmax	0,011		
Im	0		

m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales

Meses	Agua producida
enero	12006
febrero	13357
marzo	12591
abril	10808
mayo	10822
junio	10713
julio	10255
agosto	10659

septiembre	10658
octubre	10833
noviembre	8835
diciembre	8482
PROMEDIO	10834,92

n. Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios.

3 8,33333333

o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

Enero	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.22, Hierro 0, PH 8.7
Febrero	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.29, Hierro 0, PH 8.7
Marzo	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.40, Hierro 0, PH 8.7
Abril	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.72, Hierro 0, PH 8.7
Mayo	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.69, Hierro 0, PH 8.7
Junio	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.72, Hierro 0, PH 8.7
Julio	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.87, Hierro 0, PH 8.7
Agosto	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.43, Hierro 0, PH 8.7
Septiembre	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.86, Hierro 0, PH 8.7
Octubre	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.04, Hierro 0, PH 8.7
Noviembre	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.09, Hierro 0, PH 8.7
Diciembre	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.17, Hierro 0.3, PH 8.7

p. Área de intención de cobertura (AIC).

360 suscriptores

q. Cobertura real en AIC.

360 suscriptores

r. Eficiencia en el nivel de recaudo

Acueducto		Promedio eficiencia en el recaudo
Valor Facturado	Valor Recaudado	
\$ 40.218.600	\$ 40.218.600	100%
\$ 46.677.390	\$ 46.677.390	100%
\$ 48.440.756	\$ 48.440.756	100%
\$ 38.342.160	\$ 38.342.160	100%
\$ 38.387.940	\$ 38.387.940	100%
\$ 38.031.510	\$ 38.031.510	100%
\$ 36.533.850	\$ 36.533.850	100%
\$ 37.854.930	\$ 37.854.930	100%
\$ 37.851.660	\$ 37.851.660	100%
\$ 38.423.910	\$ 38.423.910	100%
\$ 31.890.450	\$ 31.890.450	100%
\$ 30.736.140	\$ 30.736.140	100%
	promedio	100%

u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

Costo m3 vertido estrato 6

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

Rio/Quebrada/represa

z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

ADMINISTRATIVOS

Cargue informacion SUI - SSPD	50% Información cargada/ totalidad de información requerida
Obligaciones ante la CRA	100% Pago anual de contribuciones
Permisos Ambientales	100% Adquisición permisos requeridos

TECNICOS-OPERATIVOS

Optimización red de distribución	No aplica red de distribución
Programa de Micromedición	No aplica micromedición
Programa de Macromedición	100% Agua facturada/Agua tratada
Optimización Planta de Tratamiento Agua F	100% Ajustes del primer año
Parametros Fisico-Quimicos del agua	100% Cumplimiento Res Agua Potable
Parametros Micro-Biológicos del agua	100% Cumplimiento Res Agua Potable

FINANCIEROS

Nivel de Recaudo por Servicios	100% Ingreso de pago por facturación
--------------------------------	--------------------------------------