

Sección 2.5.5 PUBLICACION DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

Artículo 2.5.5.1 FORMATO. PUBLICACION INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS PÚBLICOS

El prestador deberá remitir anualmente a esta Superintendencia a través de la página Web www.sui.gov.co en formato pdf o tif, copia de publicación en medio de amplia circulación, los indicadores definidos en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001. Si es el mismo para los tres servicios debe reportarlo nuevamente en alcantarillado y aseo.

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE LA CALERA, DE ACUERDO CON EL ARTICULO 1.3.4.6 DE LA RESOLUCIÓN CRA 151 DE 2001.

A continuación presentamos un informe para la vigencia de **2015**, con corte a 31 de diciembre, con el fin de permitir el control social de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

a. Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Suscriptores Rurales - VENTA DE AGUA EN BLOQUE		
Estrato / uso	Acueducto - suscriptor	Usuarios
4	1	360
Total Suscriptores	1	360

b. Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.

No aplica, cuenta con macromedidor su actividad es venta de agua en bloque

c. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

Consumo promedio Rural	
Estrato / uso	Acueducto
4	10298,582
Total Consumo promedio	10298,582

d. Numero de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.

Conexión a la Red, no a usuarios finales.

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

Valor Facturado Rural	
Estrato / uso	Acueducto
4	\$ 419.107.300
Total	\$ 419.107.300

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato.

Tarifas Acueducto Rural				
Estrato / uso	Cargo Fijo	Consumo Básico	Otros Consumos	Variación porcentual en el año (IPC)
4	No nos aplica	3100	0	No se aplicó

g. Niveles de subsidio y contribución.

Tarifas Contractuales rural	
Estrato / uso	ACUEDUCTO
4	No aplica

j. Niveles de continuidad del servicio

La continuidad en el servicio de acueducto es de 24 horas 7 días a la semana

k. Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto

SUSPENSIONES AVISADAS		SUSPENSIONES NO AVISADAS	
	Hrs Suspendidas (tm)		Hrs Suspendida Sus. Afectados (tn)
Enero	0	Enero	0
Febrero	0	Febrero	0
Marzo	0	Marzo	0
Abril	0	Abril	0
Mayo	0	Mayo	0
Junio	0	Junio	0
Julio	0	Julio	0
Agosto	0	Agosto	0
Septiembre	0	Septiembre	0
Octubre	0	Octubre	0
Noviembre	0	Noviembre	0
Diciembre	0	Diciembre	0
PROMEDIO PONDERADO	0	PROMEDIO PONDERADO	0

COMPONENTES	VALOR	COMPONENTES	VALOR
Nº Hrs suspension avisada (mes)	0	Nº Hrs suspension no avisada (mes)	0
Nº suscriptores afectados (mes)	0	Nº suscriptores afectados	0
Suscriptores Totales (CIT)	1	Suscriptores Totales (CIT)	1
Ip	0	In	0
Ipmax	0,011		
Im	0		

m. Índice de agua no contabilizada durante el periodo, especificando pérdidas técnicas y comerciales

Mes	Agua producida
enero	9765
febrero	7214
marzo	11297
abril	10610
mayo	10834
junio	8921
julio	10153
agosto	9266
septiembre	10204
octubre	11031
noviembre	11655
diciembre	12633
PROMEDIO	10298,58

n. Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios.

3 8,33333333

o. Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).

Enero	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.22, Hierro 0, PH 8.7
Febrero	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.09, Hierro 0, PH 8.7
Marzo	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.04, Hierro 0, PH 8.7
Abril	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.72, Hierro 0, PH 8.7
Mayo	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.86, Hierro 0, PH 8.7
Junio	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.43, Hierro 0, PH 8.7
Julio	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.17, Hierro 0.3, PH 8.7
Agosto	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.87, Hierro 0, PH 8.7
Septiembre	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.69, Hierro 0, PH 8.7
Octubre	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.72, Hierro 0, PH 8.7
Noviembre	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.40, Hierro 0, PH 8.7
Diciembre	Color 0, Turbiedad 0, Cloro 1.29, Hierro 0, PH 8.7

p. Área de intención de cobertura (AIC).

360 suscriptores

q. Cobertura real en AIC.

360 suscriptores

r. Eficiencia en el nivel de recaudo

Acueducto		Promedio eficiencia en el recaudo
Valor Facturado	Valor Recaudado	
\$ 33.271.500	\$ 33.271.500	100%
\$ 25.363.400	\$ 25.363.400	100%
\$ 38.020.700	\$ 38.020.700	100%
\$ 35.891.000	\$ 35.891.000	100%
\$ 36.585.400	\$ 36.585.400	100%
\$ 30.655.100	\$ 30.655.100	100%
\$ 34.474.300	\$ 34.474.300	100%
\$ 31.724.600	\$ 31.724.600	100%
\$ 34.632.400	\$ 34.632.400	100%
\$ 37.196.100	\$ 37.196.100	100%
\$ 39.130.500	\$ 39.130.500	100%
\$ 42.162.300	\$ 42.162.300	100%

u. Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.

Costo m3 vertido estrato 4

y. Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.

Rio/Quebrada/represa

z. Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

ADMINISTRATIVOS

Cargue informacion SUI - SSPD 50% Información cargada/ totalidad de información requerida
 Obligaciones ante la CRA 100% Pago anual de contribuciones
 Permisos Ambientales 100% Adquisición permisos requeridos

TECNICOS-OPERATIVOS

Optimización red de distribución No aplica red de distribución
 Programa de Micromedición No aplica micromedición
 Programa de Macromedición 100% Agua facturada/Agua tratada
 Optimización Planta de Tratamiento Agua l 100% Ajustes del primer año
 Parametros Fisico-Quimicos del agua 100% Cumplimiento Res Agua Potable
 Parametros Micro-Biológicos del agua 100% Cumplimiento Res Agua Potable

FINANCIEROS

Nivel de Recaudo por Servicios 100% Ingreso de pago por facturación